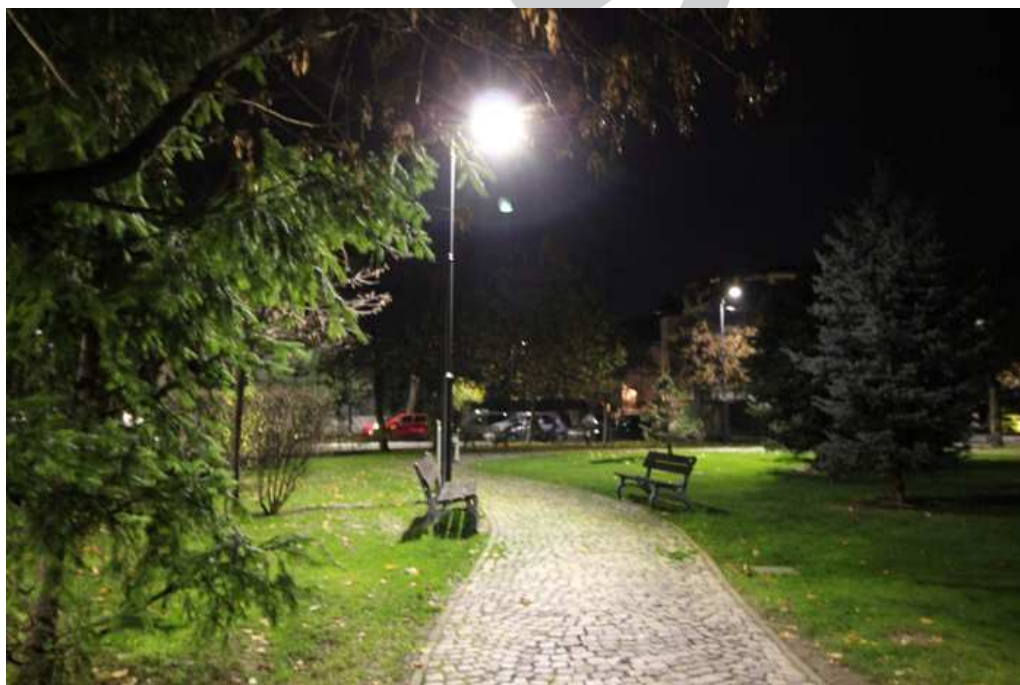


Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Secțiunea II Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de Iluminat Public (01.01.2017 – 31.12.2017)



Capitolul 1	ÎNFIINȚAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura Serviciului de Iluminat Public	Pag. 4
	2.2. Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public	Pag. 5
	2.3. Gestiunea Serviciului de Iluminat Public	Pag. 7
	2.4. Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag. 7
	2.5. Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București	Pag. 8
Capitolul 3	FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 10
	3.1. Principii	Pag. 10
	3.2. Obiective	Pag. 10
	3.3. Strategii și studii privind restructurarea și eficientizarea S.I.P.	Pag. 11
	3.4. Activitățile specifice Serviciului de Iluminat Public	Pag. 14
	3.5. Realizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag. 16
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC DESFĂȘURATĂ DE AMRSP (1.01.2017 - 30.12.2017)	Pag. 18
	4.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 18
	4.2. Activitatea de reglementare	Pag. 35
Capitolul 5	STAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC	Pag. 40
Capitolul 6	CONCLUZII A.M.R.S.P.	Pag. 42

Capitolul 1. Înființarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

Orașul București a devenit în 1857 prima capitală din lume iluminată cu petrol lampant, iar în anul 1882 se dezvoltă prima rețea de iluminat public din țară. În anul 1898 se înființează Societatea Română pentru Intreprinderi Electrice Industriale care în anul 1921 se transformă în S.C.ELECTRICA S.A. Societate Anonimă Română, gestionarea Serviciului de Iluminat Public la nivelul administrațiilor publice locale din România și deci inclusiv a Orașului București, fiind făcută prin intermediul acestei societăți.

Până în anul 1997, iluminatul public al Municipiului București a fost organizat ca un serviciu de utilitate publică aflat în sarcina administrației publice a Municipiului București (C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuată prin intermediul regiei autonome de stat RENEL R.A.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr.4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile Publice), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a Serviciului de Iluminat Public.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

2.1 Infrastructura Serviciului de Iluminat Public

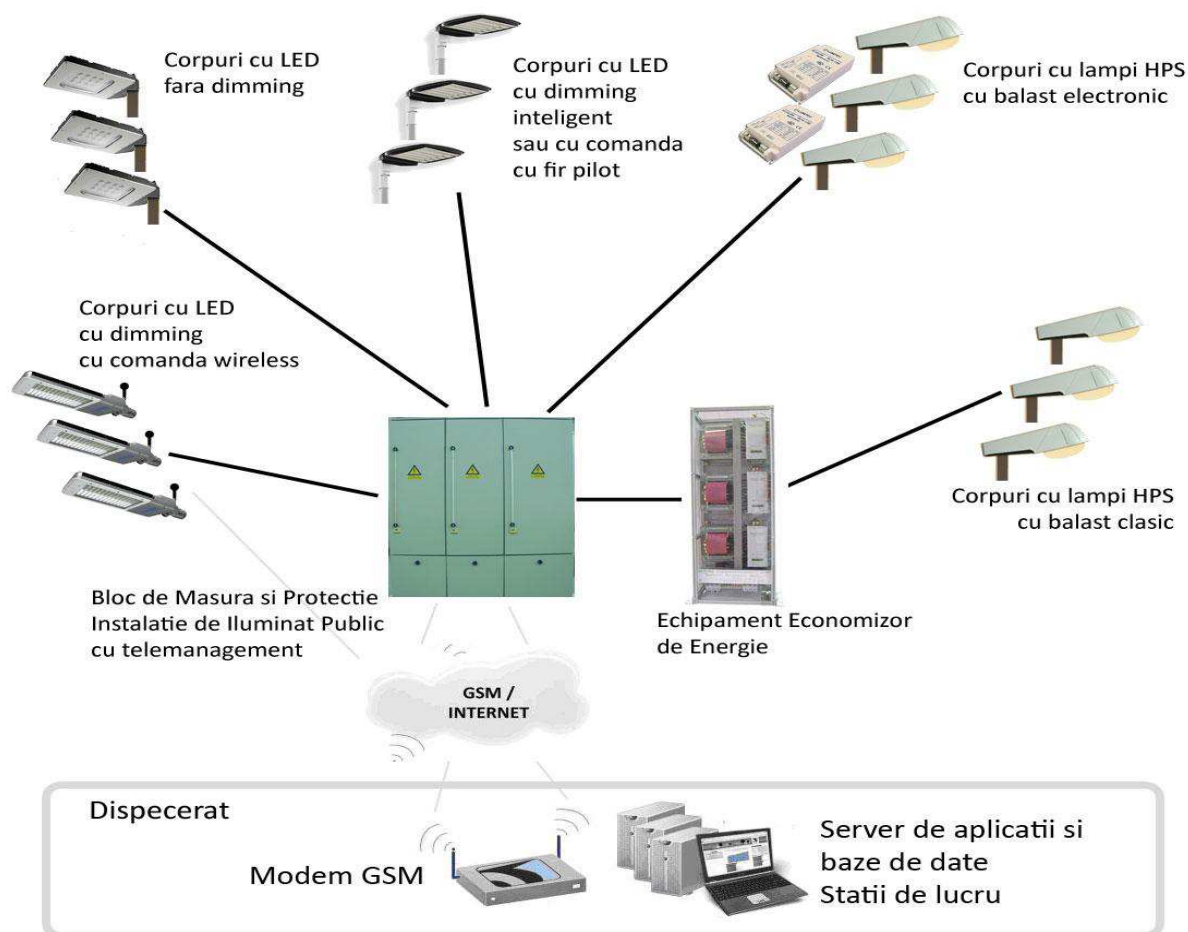
Serviciul de Iluminat Public se realizează prin intermediul unui ansamblu tehnologic și funcțional, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, menținerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură iluminatul public pentru aria teritorială aflată în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul București este dat parțial spre operare către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene,
- corpuri de iluminat, console și accesorii,
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere,
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate în sistemul iluminatului public,
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public.

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului este următoarea:



Din punct de vedere al *statutului juridic*, sistemul de iluminat public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură),
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură),
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere),
- R.A.T.B. (pentru stâlpi),
- Telekom (pentru stâlpi).

Situația proprietarilor sistemului de iluminat public din Municipiul București este prezentată în tabelul următor:

Componente	UM	Total SIP	Total Luxten	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Puncte luminoase	127038	123212	3826	0	0	0
Console	buc.	86168	84553	1615	0	0	0
Stâlpi	buc.	104219	47434	2733	43475	10233	344
Rețea de distribuție	Km	4880,04	2229,39	136,65	2514	0	0
Aeriană	Km	1164	379	0	785	0	0
Aeriană mixtă	Km	837	0	0	837	0	0
Subterană	Km	2878,65	1850,39	136,65	892	0	0
Puncte de aprindere	buc.	585	529	56	0	0	0
Puncte de măsură	buc.	1066	0	0	1066	0	0

2.2 Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public

Legislația ce guvernează sectorul iluminatului public este concepută astfel încât, prin respectarea acesteia de către toți cei implicați, să se asigure la nivelul autorităților administrației publice locale gestionarea eficientă a Serviciului de Iluminat Public. Iluminatul public nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat cu legislație aferentă (legislația comună serviciilor publice) ce funcționează la nivel european și național, armonizarea calității Serviciului de Iluminat Public față de standardele în domeniu fiind un obiectiv general.

2.2.1 Legislație europeană

- **EN 13201 - 1/2003** acest standard stabilește recomandări pentru selecția claselor de iluminat și a diferitelor prescripții. Se aplică instalațiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o percepție vizuală corectă a zonelor de circulație publică în exterior, în timpul perioadelor de întuneric, cu scopul de a asigura siguranța și bună desfășurare a traficului, precum și securitatea publică;
- **EN 13201 - 2/2003** acest standard definește conform exigențelor fotometrice clasele de iluminat public și examinează necesitățile vizuale ale utilizării drumurilor. Standardul mai analizează și problemele mediului înconjurător legate de iluminatul public;
- **EN 13201 - 3/2003 - Calculul performanței** definește și descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performanțelor fotometrice ale instalațiilor de iluminat public;
- **EN 13201- 4/ 2003 - Metode pentru măsurarea performanțelor fotometrice** aceste standard descrie procedeele pentru efectuarea măsurărilor fotometrice precum și măsurările în raport cu fotometria instalațiilor de Iluminat Public;
- **Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 și nr.88/1990** - emise de Comisia Internațională de Iluminat.

2.2.2 Legislație națională

La nivel național, legislația specifică aplicabilă domeniului de iluminat public se împarte în trei categorii:

- legislație primară generală și specifică care include conținutul, principiile și obiectivele politice cuprinse în legile ratificate de Parlamentul României,
- legislație secundară, reprezentată de actele adoptate de instituțiile din România pentru punerea în aplicare a prevederilor legislației primare,
- legislație terțiară care include instrucțiuni și norme locale emise de A.M.R.S.P.

Legislație primară generală a serviciilor publice

Legea Serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Această lege prezintă principiile și obiectivele după care sunt înființate, organizate și gestionate serviciile comunitare, respectiv:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților administrației Publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației,
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol,
- promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă,
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Legislație primară specifică Iluminatului Public

Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006, actualizată cu modificările și completările ulterioare.

Această lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar privind înființarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea, monitorizarea și controlul funcționării Serviciului de Iluminat Public în comune, orașe și municipii.

Legislație secundară specifică Iluminatului Public

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul nr.5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007.

Legislație terțiară specifică Iluminatului Public

- **SR EN 13433/1999** – Standardul român pentru Iluminatul căilor de circulație destinate traficului rutier, pietonal, cicliști precum și iluminatul tunelurilor/ pasajelor subterane rutiere.

Nr. crt.	Indice	Titlu
1	SR 13433/1999	Iluminatul căilor de circulație. Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
2	SR 6646-1/1997	Iluminatul artificial. Condiții tehnice pentru iluminatul interior și din incintele ansamblurilor de clădiri
3	SR CEN/TR 132011:2011	Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de Iluminat
4	SR EN 12665:2011	Lumină și iluminat.Termenii de bază și criterii pentru specificarea cerințelor de Iluminat
5	SR EN 130321 + A1:2012	Lumină și iluminat. Măsurarea și prezentarea rezultatelor fotometrice ale lămpilor și aparatelor de iluminat. Partea 1: Măsurarea și prezentarea datelor
6	SR EN 132012:2004	Iluminatul public. Partea 2: Cerințe de performanță

7	SR EN 132013:2004	Iluminatul public. Partea 3: Calculul performanțelor
8	SR EN 132014:2004	Iluminatul public. Partea 4: Metode de măsurare a performanțelor fotometrice
9	SR EN 15193:2007	Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
10	SR EN 15193:2007 /AC:2011	Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
11	SR EN 1838:2003	Aplicații ale iluminatului. Iluminatul de siguranță
12	SR EN 40-1:1994	Stâlpi pentru iluminat. Definiții și termeni
13	SR EN 40-2:2006	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerințe generale și dimensiuni
14	SR EN 40-3-1:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare și verificare. Specificații pentru sarcina caracteristică
15	SR EN 40-3-2:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare și verificare. Verificare prin încercări
16	SR EN 40-3-3:2004	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare și verificare. Verificare prin calcule
17	SR EN 40-4:2006	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de iluminat de beton armat și precomprimit
18	SR EN 40-4:2006 /AC:2007	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de iluminat de beton armat și precomprimit
19	SR EN 40-5:2002	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerințe pentru stâlpi de oțel
20	SR EN 40-6:2002	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerințe pentru stâlpi de iluminat de aluminiu
21	SR EN 40-7:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerințe pentru stâlpi de iluminat din materiale compozite pe bază de polimeri armate cu fibre
22	STAS 8313-92	Construcții civile, industriale și agrozootehnice. Iluminatul în clădiri și în spațiile exterioare. Metoda de măsurare a iluminării și de determinare a iluminării medii

2.3 Gestiunea Serviciului de Iluminat Public

În conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, autoritățile administrației publice a Municipiului București (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie să asigure gestiunea Serviciului de Iluminat Public pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și Regulamentul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București aprobat prin HCGMB nr.59 din 31.03.2016.

În prezent gestiunea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București este de tip „gestiune delegată” prin contractul de delegare a Serviciului de Iluminat Public nr 206/ 1997 încheiat între Primăria Municipiului București și SC LUXTEN LIGHTING S.R.L.

Având în vedere faptul că în prezent, gestiunea Serviciului de Iluminat Public este asigurată, în conformitate cu prevederile contractului nr. 206/ 1997, de operatorul licențiat SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. (o formă de gestiune delegată corespunzătoare legislației în vigoare la data delegării), apare necesitatea punerii în conformitate a prevederilor contractului menționat cu prevederile legislative actuale.

2.4 Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

În vederea respectării condiției de continuitate a Serviciului de Iluminat Public la nivelul Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București asigură prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzătoare finanțării serviciului. Costurile prevăzute în bugetul anual sunt estimate în vederea funcționării în condiții de siguranță și la parametri stabiliți prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent. Activitățile ce sunt finanțate din bugetul local și incluse în contractul de delegare a

gestiunii Serviciului de Iluminat Public încheiat între Primăria Municipiului București și operatorul SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. sunt următoarele:

- administrare infrastructură SIP,
- operare și întreținere a sistemului de iluminat public aflat în administrare,
- realizare lucrări de reabilitare și investiții conform planurilor anuale stabilite (creditare de către furnizor cu recuperare anuală de la bugetul local),
- plata directă către SC ENEL DISTRIBUȚIE Muntenia S.A. a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public.

Valorile activităților, specifice pentru serviciile de iluminat public, trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public cât și interesele utilizatorilor. Acestea se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice Serviciului de Iluminat Public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai Serviciului de Iluminat Public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă. Valorile activităților Serviciului de Iluminat Public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

Finanțare Buget PMB în perioada 2013-2017 – conform activităților din contractul nr. 206/1997:

An	IM [Lei]	Energie electrica [Lei]	Rata reabilitare [Lei]	Total [Lei]
2013	49629017	26617805	15549740	91796562
2014	64991130	23644905	14480795	103116829
2015	47710352	26467168	16966899	91144420
2016	43083396	21607756	18297389	82988541
2017	62341946	27165213	13403142	107871817

Evoluție finanțare punct luminos în perioada 2013-2017:

An	Nr. Puncte luminoase evoluție anuală	Nr. Puncte luminoase	Tarif total SIP /punct luminos inclusiv energie electrică	Tarif mediu consum EE/punct luminos	Cost/punct luminos IM
	[buc]	[buc]	[lei]	[lei]	[lei]
2013	2973	112015	681	238	224
2014	2598	114613	773	206	195
2015	909	115522	642	229	187
2016	1407	116929	553	185	182
2017	6283	123212	726	220	198

2.5 Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

Serviciul de Iluminat Public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai Serviciului de Iluminat Public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de către A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr.230/2006 a Serviciului de Iluminat Public,
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi.

Operatorii licențiați să presteze Serviciul de Iluminat Public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități Publice. Operatorii Serviciului de Iluminat Public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport

cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai Serviciului de Iluminat Public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai Serviciului de Iluminat Public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe,
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii care au primit gestiunea Serviciului de Iluminat Public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea Serviciului de Iluminat Public,
- servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public,
- dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (*Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice*), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. a unui contract de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public.

SC LUXTEN LIGHTING SRL este operatorul de servicii de Iluminat Public care gestionează și administrează sistemul de iluminat public în peste 20 de orașe din România (București, Alba Iulia, Ploiești, Timișoara, Constanța, Oradea, Craiova, Cluj-Napoca, etc.), deținând licența emisă de ANRSC cu nr.4093/08.11.2017, clasa I, modificată prin Ordinul nr.403/2017 cu valabilitate până la 08.11.2022.

În momentul de față, operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, își desfășoară activitatea având la bază Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 59 / 31.03.2016.

Capitolul 3. Funcționarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

3.1 Principii

Serviciul de Iluminat Public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a** protecția sănătății populației,
- b** autonomia locală și descentralizarea serviciilor,
- c** responsabilitatea față de cetățeni,
- d** conservarea și protecția mediului înconjurător,
- e** asigurarea calității și continuității serviciului,
- f** tariful echitabil, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat,
- g** nediscriminarea și egalitatea în tratamentul utilizatorilor,
- h** transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor,
- i** administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici,
- j** securitatea Serviciului de Iluminat Public,
- k** dezvoltarea durabilă.

De asemenea, Serviciul de Iluminat Public din Municipiul București face parte din sfera serviciilor Publice de interes general și are următoarele particularități:

- are caracter economico-social,
- răspunde cerințelor și necesităților de interes și utilitate publică ale utilizatorilor din raza administrativ teritorială a Municipiului București,
- are caracter tehnico-edilitar,
- regimul de funcționare poate avea caracter de monopol,
- presupune existența unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate,
- aria de acoperire are dimensiuni locale,
- este înființat, organizat și coordonat de unitatea administrativ-teritorială a Municipiului București,
- este organizat pe principii economice și de eficiență,
- poate fi prestat de operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat,
- este organizat pe baza principiilor "beneficiarul plătește",
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin prețuri, tarife sau taxe speciale.

3.2 Obiective

Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- orientarea Serviciului de Iluminat Public către utilizatori și beneficiari,
- asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene,
- respectarea normelor privind Serviciul de Iluminat Public stabilite de Comisia Internațională de Iluminat , la care România este afiliată, respectiv Comitetul Național Român de Iluminat (C.N.R.I),
- asigurarea accesului ne discriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la Serviciul de Iluminat Public,
- reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de Iluminat performante, a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios,
- promovarea investițiilor, în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public,
- asigurarea la nivelul Municipiului București a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare,
- asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental-festiv adecvat punerii în valoare a edificiilor de importantă publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase,

3.3 Strategii și studii privind restructurarea și eficientizarea S.I.P.

3.3.1 Informații generale

Strategia de dezvoltare a Serviciului de Iluminat Public la nivelul municipalității trebuie să țină cont atât de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent cât și de strategia de eficiență energetică națională, programele de investiții ce urmează a fi promovate, corelată cu strategia națională privind serviciile comunitare de utilități publice și să țină cont de planurile de urbanism și de amenajare a teritoriului, de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ-teritoriale, precum și de reglementările specifice domeniului, emise de autoritățile de reglementare competente

Strategia locală va urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- în primul rând, **evaluarea de către clientul serviciului**, acesta este aspectul principal, ținând cont că cetățeanul este cel care hotărăște până la ce punct s-a reușit obținerea calității reale, satisfacerea necesităților și expectativelor sale;
- în al doilea rând, **evaluarea chiar de către organismul public**, care va estima atât eficacitatea procesului de prestare a serviciului, cât și eficiența sa, adică relația dintre rezultate și resursele folosite pentru obținerea lor;
- în al treilea rând, **evaluarea de către alți factori critici**, care se pot găsi chiar în sânul organismului public sau în afara sa. Aceștia pot fi autoritățile politice și centre ale puterii, alte organizații publice sau private și membrii organizației.

În conformitate cu prevederile O.U.G nr. 22/2008 - privind eficiența energetică, Primăria Municipiului București în calitatea sa de administrator a unei localități cu o populație mai mare de 20.000 de locuitori, are obligația să întocmească programe de îmbunătățire a eficienței energetice, cu includerea de măsuri pe termen scurt și lung (3-6 ani), vizând programe de investiții pentru care se vor întocmi studii de fezabilitate.

Programele de îmbunătățire a eficienței energetice trebuie să includă următoarele acțiuni principale:

- promovarea utilizării celor mai eficiente tehnologii energetice care să fie viabile din punct de vedere economic și nepoluante,
- încurajarea finanțării investițiilor în domeniul eficienței energetice prin participarea statului sau a sectorului privat,
- înființarea de compartimente specializate în domeniul eficienței energetice la nivelurile corespunzătoare, care să aibă personal capabil să elaboreze, să implementeze și să monitorizeze programe de eficiență energetică,
- reducerea impactului asupra mediului.

Având din vedere aceste căi de acțiuni impuse prin O.U.G. nr. 22/2008, obiectivele principale urmărite de Primăria Municipiului București în eficientizarea serviciilor publice din administrarea sa și care sunt consumatoare de energie, au în vedere:

- stabilirea țințelor indicative de economisire a energiei pentru fiecare serviciu public în parte,
- aplicarea principiilor de management energetic,
- evaluarea continuă și previzionarea consumurilor energetice.

În acest context, Primăria Municipiului București poate alege un furnizor concurențial care îi poate asigura un preț de achiziție pentru energia electrică mai mic decât cel reglementat.

Suplimentar, dacă achiziția se va face în sistem centralizat (*Primăria Municipiului București este autoritate contractantă ce poate derula la nivel centralizat achiziția de energie electrică pentru consumul de energie pentru toate serviciile publice aflate în administrare*), prețurile unitare de achiziție ce vor fi obținute vor fi cu min.10% mai mici decât cele anterioare.

3.3.2 Implementarea unui sistem de management al Iluminatului Public

Având în vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului București este imperios necesar ca administrarea acestuia să fie făcută prin intermediul unui sistem de management care să asigure eficiență în exploatare.

Cerințele funcționale ale unui sistem de management al iluminatului public vor asigura monitorizarea cel puțin a următorilor parametri:

- voltaj (sub/supra voltaj),
- curent,

- consum energetic,
- luminanță (cel puțin pentru zonele de risc nominalizate de beneficiar),
- erori ale rețelei (*ciclice, eșecul unor componente de rețea sau individuale, etc.*).

Parametri electrici și energetici de funcționare, cât și condițiile de eroare, vor fi disponibili pe fiecare nivel (tronson) al rețelei.

Parametri de luminanță vor fi disponibili prin intermediul modului de monitorizare și control al punctului de iluminare.

Sistemul va urmări și jurnaliza atât programarea și executarea lucrărilor ordinare de intervenție, cât și înregistrarea intervențiilor extraordinare.

Sistemul de management va genera rapoarte operative conținând executarea intervențiilor planificate sau extraordinare, evenimentelor și erorilor apărute, execuția unor comenzi de protecție prestabilite. Sistemul va putea furniza rapoarte analitice sau date primare pentru astfel de rapoarte, conținând informații de consum și performanță a rețelei. Acești parametri vor fi disponibili până la nivelul unui circuit sau a unui punct de iluminare, în cazul în care rețeaua deservește zone de risc.

3.3.3 Proiecte de investiții în eficientizarea sistemului de iluminat Public

Principali indicatori tehnico-financiar ai investiției propuse, precum și efortul financiar ce-l implică un astfel de proiect, sunt prezentați în continuare, respectând conținutul-cadru al devizului general al unui obiectiv de investiții stabilit prin H.G. nr.28/2008, astfel:

Titlul proiectului:

Proiect integrat pentru reabilitare/modernizare elemente infrastructură urbană aferente sistemului de iluminat public din Municipiul București (ca întreg funcțional și eficient energetic).

Domeniul acoperit de proiect:

Infrastructura sistemului de iluminat public din Municipiul București (stâlpi iluminat, lămpi, rețea distribuție joasă tensiune destinată iluminatului public).

Localizarea proiectului:

Proiectul cuprinde lucrări de modernizare/reabilitare a elementelor sistemului de iluminat public din toate sectoarele Municipiului București. Elementele de infrastructură aferente sistemului de iluminat public ce urmează a fi reabilite sunt amplasate pe domeniul public și privat de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București.

Beneficiarul proiectului/Parteneri:

Beneficiarul proiectului va fi Primăria Municipiului București în calitatea sa de:

- *proprietar al infrastructurii sistemului de iluminat public,*
- *reprezentant al locuitorilor din Municipiul București,*
- *responsabil cu satisfacerea nevoilor de iluminat public a locuitorilor de pe raza teritorială a Municipiului București.*

Coordonatele de contact ale beneficiarului proiectului:

Primăria Municipiului București-Direcția Utilități Publice

Obiectivele proiectului:

- *atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale,*
- *introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii,*
- *protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național,*
- *racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții,*
- *dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabilă.*

Capacități și indicatori de realizare a investiției:

- *introducerea echipamentelor performante energetic în sistemul de iluminat public folosind soluții și echipamente cu consum redus de energie electrică (minim 20%) și cu potențial redus de emisii CO₂ (se previzionează înlocuirea a cca.2000 buc./anual balasturi electromagnetice cu balasturi electronice, înlocuire 2000buc./anual corpuri cu sursa HPS cu corpuri cu sursa LED, montare dispozitiv economizor la punctele de alimentare cca 10buc./anual),*
- *coborârea în subteran a rețelelor electrice pentru a soluționa 3 aspecte: vechimea și uzura fizică a acestora, eliminarea pierderilor și furturilor de energie electrice dar și de a soluționa aspectul estetic al orașului (cca.800km de rețea),*

- modernizarea și înlocuirea infrastructurii S.I.P. preluată de la ENEL– stâlpi-rețea (cca.40000 stâlpi ENEL, cca.2500 Km rețea ENEL).

Alți indicatori specifici de realizare a investiției:

- modernizarea și punerea în evidență a spațiilor publice de interes pentru oraș rețeaua stradală, zone pietonale, trotuare, iluminat arhitectural/ festiv),
- gestionarea, monitorizarea și controlul parametrilor tehnico-funcționali ai sistemului de iluminat public: consum energie electrică, calitatea energiei furnizate de distribuitorul de energie electrică, gestionarea deficiențelor sistemului, identificarea furturilor și sustragerilor de energie electrică din sistemul de iluminat public,
- extinderea sistemului de iluminat public și către zona metropolitană,
- necesitatea protejării și punerii în valoare a componentelor structurale, arhitecturale, artistice, arheologice și peisagistice a obiectivelor și construcțiilor de patrimoniu situate în arealul teritorial al Municipiului București.

Justificarea realizării proiectului în Municipiul București:

- starea tehnică actuală a sistemului de iluminat public din Municipiul București este determinată de lipsa unei finanțări fluente (alocările bugetare pentru investiții au fost diminuate începând cu anul 2005),
- subfinanțarea alocărilor bugetare la nivelul sistemului de iluminat public din Municipiul București a făcut ca resursele existente să poată fi utilizate doar pentru execuția lucrărilor de întreținere și intervenție în regim de avarie și asigurarea unei funcționări la limită parametrilor tehnico-funcționali.

Rezultate scontate, impact/ efecte așteptate după implementare:

Implementarea prezentului proiect va genera la nivelul Municipiului București următoarele efecte:

- realizarea și gestionarea Serviciului integrat de Iluminat Public la nivelul standardelor din Uniunea Europeană,
- asigurarea unei funcționări și exploatări a sistemului de Iluminat în condiții de siguranță, reabilitate și eficiență,
- realizarea unei infrastructuri edilitare la nivelul Municipiului București ca un întreg funcțional,
- reducerea numărului de intervenții cu caracter repetativ ca urmare a sesizărilor/reclamațiilor,
- creșterea duratei de viață a echipamentelor montate în sistemul de iluminat,
- reducerea în mod direct a poluării luminoase și în mod indirect poluarea cu emisii CO₂,
- creșterea gradului de siguranță și securitate a cetățenilor.

Relevanță:

Proiectul de modernizare a infrastructurii sistemului de iluminat public din Municipiul București va asigura respectarea strategiei locale prin integrarea cu următoarele proiecte:

- implementarea sistemului de management al traficului,
- instalarea de sisteme de supraveghere stradală pentru combaterea actelor de violență,
- implementarea sistemelor de reglementare a traficului auto pentru reducerea congestiei rețelelor stradale ale orașelor (semaforizare și semnalizare),
- implementarea sistemului pentru managementul dezastrelor,
- implementarea sistemului pentru managementul informațional,
- implementarea sistemului pentru emiterea și gestionarea Acordului Unic pentru autorizațiile de construire.

Context:

a. Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României /Orizonturi 2014-2020-2030

- **Orizont 2015. Obiectiv național:** Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabilă și cu respectarea principiului «poluatorul plătește»;
- **Orizont 2020. Obiectiv național:** Atingerea nivelului mediu actual al UE în privința eficienței economice, sociale și de mediu a transporturilor și realizarea unor progrese substanțiale în dezvoltarea infrastructurii de transport care vizează: atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile,

- folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente din punct de vedere economic și ecologic în deciziile investiționale, introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii, protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național, racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;
- **Orizont 2030. Obiectiv național:** Alinierea la performanțele medii ale UE privind indicatorii energetici și de schimbări climatice, îndeplinirea angajamentelor în domeniul reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră în concordanță cu acordurile internaționale și comunitare existente și implementarea unor măsuri de adaptare la efectele schimbărilor climatice.
 - b. **Strategia de dezvoltare a Municipiului București** pornind de la realitățile care caracterizează la această dată orașul, respectiv:
 - Orașul ca spațiu construit care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor formale.
 - Orașul ca teritoriu socio-economic care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor de relansare economic.
 - Experiența dobândită anterior în țările UE prin implementarea programelor de abordare integrată a problemelor economice, sociale și de mediu din zonele urbane degradate a fost o metodă de succes pentru obținerea dezvoltării durabile a localităților.Aplicarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, elaborate într-un cadru larg participativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, va duce la sprijinirea simultană a activităților de renovare fizică a mediului urban și a celor de reabilitare a infrastructurii de bază, a acțiunilor pentru dezvoltare economică, creșterea competitivității și ocupării, integrarea grupurilor etnice și a categoriilor defavorizate în condițiile conservării și protejării adecvate a mediului.
 - c. **O.G. nr. 22/2008 - privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie**
 - act normativ care stipulează obligația autorităților administrației Publice centrale și locale de a lua măsuri de îmbunătățire a eficienței energetice, prin promovarea cu precădere a măsurilor care generează cele mai mari economii de energie în cel mai scurt interval de timp. Reducerea consumului de energie reprezintă o prioritate de acțiune a Municipality, eficientizarea iluminatului public fiind un obiectiv de mare impact social, iar lucrările de investiții în acest domeniu se pot implementa în perioade scurte de timp și conduc la economii importante de energie

Costul total estimativ al proiectului:

Valoarea estimată a investiției: 100 milioane euro-fără TVA.

3.4 Activitățile specifice Serviciului de Iluminat Public

Structura specifică unui Serviciu de Iluminat Public trebuie analizată prin prisma activităților realizate în sistem integrat: alimentarea cu energie electrică a sistemului și operațiunile de întreținere și mentenanță a instalațiilor.

Pe piața de energie electrică, tranzacțiile cu energie electrică între diferiți participanți se desfășoară pe următoarele tipuri de piețe:

- **Piața angro**, în cadrul căreia energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării sau consumului propriu, precum și de operatorii de rețea în vederea acoperirii consumului propriu tehnologic.

Aceasta cuprinde 2 componente:

- **Piața reglementată**, care funcționează pe baza contractelor reglementate (cantități și prețuri stabilite de reglementator, în speță A.N.R.E.) și
- **Piața concurențială**, care funcționează după principiul cererii și ofertei, pe baza legislației elaborate de A.N.R.E.

- **Piața cu amănuntul**, în cadrul căreia energia electrică este achiziționată de consumatorii finali în vederea consumului propriu.

- **Piața certificatelor verzi**, care asigură tranzacționarea certificatelor verzi în cadrul sistemului de cote obligatorii pentru promovarea energiei electrice din surse regenerabile.

Piața reglementată funcționează, teoretic, până la atingerea unui grad de deschidere de 100% al pieței concurențiale. Deși acest grad de deschidere a fost legiferat începând cu data de 1 iulie 2007, datorită unor dificultăți de implementare și a unui grad redus de pregătire a micilor consumatori rezidențiali, comerciali și de alte tipuri, precum și a furnizorilor pentru participarea la piața cu amănuntul, a fost menținută în funcțiune și piața reglementată.

Legislația prevede faptul că piața de energie electrică are caracter concurențial la nivelul producătorilor și furnizorilor de energie electrică, în timp ce activitățile de transport și distribuție, considerate ca monopol natural, sunt reglementate în vederea asigurării, de către operatorii de rețea, accesului la rețelele de transport și distribuție a deținătorilor de licențe.

În piața angro de energie electrică, în vederea efectuării de tranzacții, au acces:

- a** producători și autoproducători de energie electrică,
- b** furnizori,
- c** operatori de rețea.

Contractele reglementate se încheie între producători și furnizorii consumatorilor captivi, acționând ca mecanisme de asigurare a părților contractante împotriva riscului de variație a prețului de închidere al pieței (P.I.P.) de pe Piața pentru Ziua Următoare (P.Z.U.).

Totuși, cantitățile de energie electrică și prețurile orare din contractele reglementate sunt determinate pe baze concurențiale, prin simularea funcționării optime a unităților de producere a energiei electrice în vederea minimizării costurilor la nivel de S.E.N.

Contractele nereglementate sunt negociate și atribuite prin licitație Publică pe Piața centralizată a contractelor bilateral (PCCB). La PCCB pot participa toți producătorii, furnizorii și consumatorii eligibili de energie electrică. Ofertele de vânzare și cumpărare nu sunt standardizate din punctul de vedere al cantităților oferite, a perioadelor și termenelor de livrare. În plus, după atribuirea unui contract bilateral, până la realizarea livrării propriu-zise de energie, termenii contractului pot fi renegociați, într-o sesiune de licitație ulterioară.

Producătorii și furnizorii care participă la P.C.C.B. stabilesc oferte tip de vânzare / cumpărare a energiei electrice profilate orar, ținând seama de posibilitățile de producere ale unităților aflate în portofoliu, respectiv de curba orară de variație a sarcinii pe piața de energie electrică. Ofertele tip de energie electrică vor fi dimensionate pe cel puțin una din următoarele durate de utilizare a puterii:

- oferte la putere medie orară constantă pe perioada de ofertă (oferte în bandă);
- oferte pe două sau mai multe paliere de putere medie orară constantă pe perioade orare; zilnice bine definite (oferte în semibandă);
- oferte în orele de vârf de sarcină;
- oferte în gol de sarcină.

Aceste oferte conțin următoarele elemente componente:

- cantitatea de energie electrică oferită, pe care participantul la P.C.C.B. dorește să o tranzacționeze, valoare stabilită în funcție de criteriile proprii de rentabilitate,
- perioada de livrare a energiei, care trebuie să fie de cel puțin o lună,
- două valori pentru prețul de vânzare/ cumpărare la care cantitatea de energie tranzacționată prin contract va fi oferită la deschiderea licitației: prețul minim și prețul maxim.

În cadrul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, piața de energie electrică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale.

C.N. Transelectrica S.A. operează serviciul de transport al energiei electrice, pentru care percepe tarife reglementate de transport, care are două componente:

- componentă de introducere în rețea (TG), destinată orientării echilibrate a structurilor de producere (plătită de producători),
- componentă de extracție din rețea (TL), destinată poziționării echilibrate a consumatorilor din teritoriul țării (plătită de furnizorii consumatorilor).

Operatorul pieței centralizate este S.C. OPCOM S.A., filială a C.N. Transelectrica S.A. În această calitate, percepe tariful pentru serviciile de sistem, care sunt aprobate de A.N.R.E.

Tarifele în vigoare pentru serviciul de transport, serviciul de sistem, tariful pentru serviciile prestate de operatorul pieței centralizate sunt cele aprobate prin Ordinul A.N.R.E. nr. 19/2011. Operatorul principal de distribuție pentru Municipiul București este S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. Tariful

de distribuție a energiei electrice utilizat pentru facturare se calculează prin însumarea tarifelor specifice pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare cu consumatorul, stabilit conform contractului de distribuție a energiei electrice.

Caracteristica principală a funcționării unui Serviciu de Iluminat Public o constituie continuitatea în alimentarea cu energie electrică care se asigură printr-o exploatare și întreținere corectă a instalațiilor componente sistemului de iluminat. Totuși, sunt cazuri de incidente și deranjamente care necesită o intervenție promptă pentru rezolvarea situațiilor anormale apărute, în acest sens operatorul licențiat să gestioneze Serviciul de Iluminat Public fiind obligat să aibă organizate echipe pentru depistarea și remedierea acestor situații.

De asemenea, organizarea unitară a Serviciului de Iluminat Public impune existența unui dispecerat care monitorizează incidentele și avariile din sistemul de iluminat, depistarea fiind urmată de intervenția pentru remediere.

3.5 Realizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA în calitate de operator al Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București are elaborate și aplică instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Aceasta obligație a operatorului este o condiție impusă de A.N.R.S.C., în caz contrar operatorul nu poate obține licența ce acordă dreptul de a gestiona la nivelul unei autorități locale prestarea Serviciului de Iluminat Public.

Lista standard a instrucțiunilor/ procedurilor tehnice interne necesare conducerii operative a unui Serviciu de Iluminat Public cuprinde:

- instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale,
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - a) rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv Iluminatului Public,
 - b) instalații de măsură și automatizare,
 - c) instalațiile de comandă, semnalizări și protecții,
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente,
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor,
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări,
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

În scopul creșterii siguranței în funcționare a Serviciului de Iluminat Public și a continuității acestuia, operatorul detine proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- defecțiuni curente,
- deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu,
- incidente și avarii,
- limitările ce afectează continuitatea sau calitatea Serviciului de Iluminat Public, impuse de anumite situații existente la un moment dat.

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților beneficiarilor, operatorul va derula următoarele activități :

- urmărirea și evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor Serviciului de Iluminat Public,
- analiza deteriorării echipamentelor (în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare normală),
- măsurarea parametrilor lumino tehnici ai arterelor de circulație din Municipiul București și să informeze în scris Primăria Municipiului București privind rezultatele obținute, precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestora,
- adoptarea de măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la instalațiile de iluminat care necesită aceasta operațiune,
- urmărirea ca la nivelul Municipiului București comanda sistemului de iluminat să fie efectuată secvențial, dintr-un singur loc, urmărindu-se un grad ridicat de fiabilitate,

- prestarea Serviciului de Iluminat Public în condiții de flexibilitate și adaptabilitate la condițiile concrete ale utilizatorilor de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București,
- gestionarea Serviciului de Iluminat Public printr-un sistem prin care poate primi și/ sau oferi date și informații cu privire la orice situație care afectează siguranță sau continuitatea Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București,
- asigurarea de consultanță și orice alte activități necesare pentru toți beneficiarii Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București.

Operatorul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București, în calitate de agent economic care consumă anual o cantitate de peste 1000 tone echivalente de petrol (t.e.p.), va desfășura și următoarele activități impuse de legislația privind eficiența energetică:

- efectuarea, anual, unui audit energetic asupra sistemului de Iluminat Public, elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, în condițiile legii, și care stă la baza stabilirii și aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetic,
- întocmirea de programe de îmbunătățire a eficienței energetice care includ măsuri pe termen scurt, mediu și lung,
- numirea unui manager energetic, atestat de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, conform legislației în vigoare, sau va încheia un contract de management energetic cu o persoană fizică/ juridică prestatoare de servicii energetice, acreditată în condițiile O.G. nr. 22/2008.

Primăria Municipiului București, în calitate de reprezentantă a locuitorilor și de semnatară a contractului de delegare a gestiunii, asigură Serviciul de Iluminat Public la nivelul Municipiului prin monitorizarea și evaluarea activităților derulate de operatorul licențiat: LUXTEN LIGHTING S.A., respectând legislația în vigoare și normele locale aprobate.

Capitolul 4. Activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public desfășurată de AMRSP (1.01.2017 - 30.12.2017)

4.1 Activitatea de monitorizare

Activitățile de monitorizare și control, privind modul de respectare de către SC LUXTEN LIGHTING SRL a indicatorilor de performanță specificați în Regulamentul Serviciului de Iluminat Public, este realizată la nivelul Municipiului București de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A.M.R.S.P.).

În aplicarea prevederilor HCGMB nr. 112/30.08.2012 de extindere a activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice din răspunderea Municipiului București, la data de 3 decembrie 2012 a fost înființat în cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public.

Sistemului de management al calității tip ISO 9001:2008 deținut de Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operaționale care să fie concepute în scopul asigurării unui management al calității eficace și care să țină cont de cerințele specifice ale organizației. În acest sens, desfășurarea activității Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public a fost organizată în funcție de principiile generale ce guvernează managementul serviciilor de interes public, ținând cont însă și de structura sistemului de iluminat public existentă la nivelul Municipiului București.

Regulile generale și specifice activității Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public au fost reglementate printr-o procedură operațională internă ce a fost aprobată la nivelul conducerii A.M.R.S.P. în data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București a fost făcută de A.M.R.S.P., ținând cont atât de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/ 2007 cât și de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

Indicatorii de Performanță, conform Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, grupați pe categorii specifice

Indicatori de performanță generali:

IQ	Calitatea Serviciului de Iluminat Public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIQ1)
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului (NSIQ2)
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului (NSIQ3)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore (NSIQ4)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare (NSIQ5)
IC	Continuitatea Serviciului de Iluminat Public. Întreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public
IC1	Întreruperi accidentale datorate operatorului
	a) Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate
	c) Durata medie [ore] a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC2	Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public
	b) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)
IR	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public
	a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului
	b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice

Metodologia aleasă de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanță a utilizat un algoritm ce reflectă performanțele și/sau deficiențele înregistrate în evoluția Serviciului de Iluminat Public prin gestionarea acestuia de către operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ1 = \frac{\text{numărul de reclamații rezolvate privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numărul total de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității Iluminatului Public constatate de Autoritatea Administrației Publice Locale; pe tipuri de Iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului Buzurești, primăriile sectoarelor 1 – 6; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.} - \text{notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}} \times 100$					
b1)	Iluminat stradal					
b2)	Iluminat pietonal					
b3)	Iluminat ornamental					
c)	NS IQ3 – Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numărul total de întreruperi neprogramate (avarii) înregistrate raportat la lungimea străzilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de Iluminat Public (în km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ2 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ5 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					
2. Continuitatea Serviciului de Iluminat Public (NSIC)-întreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public						

2.1.NS IC1- Întreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1a = \frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
	a1)	Iluminat stradal				
	a2)	Iluminat pietonal				
	a3)	Iluminat ornamental				
b)	NS IC1b-Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1b = \frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
	c) NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie în ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
2.2.	Întreruperi programate					
	Nu este cazul deoarece operatorul efectuează lucrările programate pe timp de zi, iluminatul public (stradal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
2.3. NS IC2 - Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					
b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC2b = \frac{\text{Durata totală în ore a întreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public}}{NSIC2a}$					
3. NS IR- Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public						
a)	NS IR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NS IR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului: $NSIR2 = \frac{\text{Numarul de sesizari la care s - a raspuns in 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					

Pentru evaluarea activității operatorului Serviciului de Iluminat Public, prestat de SC LUXTEN LIGHTING S.A. la nivelul Municipiului București, s-au întocmit programe trimestriale de monitorizare și de verificare la sediul operatorului a informațiilor relevante pentru realizarea indicatorilor de performanță ai serviciului pentru anul 2017.

În acest sens, reprezentanții AMRSP au făcut verificări privind modul în care operatorul a întocmit bazele de date și cum au fost introduse, în aceste baze de date, informațiile din documentele primare specifice indicatorilor de performanță. Au fost verificate, de asemenea, informațiile conținute în

rapoartele cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrele, I, II, III și IV- 2017, transmise de operatorul Serviciului de Iluminat Public, S.C LUXTEN LIGHTIND S.A.

Informațiile specifice și concluziile procesului de monitorizare au fost consemnate în Rapoartele trimestriale de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță realizați în trim. I, II, III și IV - 2017, întocmite de Compartimentul Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP, acestea fiind semnate și de reprezentanții SC LUXTEN LIGHTING S.A.

Evoluția indicatorilor de performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public, SC LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2017 trimestrele I, II, III, IV și monitorizați de AMRSP în cursul anului 2017, este cea prezentată în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI PENTRU ANUL 2017 - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamații									
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	733	114	nu este cazul	699	106	nu este cazul	95,36	92,98	nu este cazul	95,04
Februarie 2017	830	183	nu este cazul	768	175	nu este cazul	92,53	95,62	nu este cazul	93,09
Martie 2017	877	148	nu este cazul	712	116	nu este cazul	81,18	78,37	nu este cazul	80,78
trimestrul I	2440	445	-	2179	397	-	89,30	89,21	-	89,28
Aprilie 2017	640	130	nu este cazul	548	119	nu este cazul	85,62	91,53	nu este cazul	86,62
Mai 2017	635	124	nu este cazul	537	104	nu este cazul	84,56	83,87	nu este cazul	84,45
Iunie 2017	607	116	nu este cazul	462	89	nu este cazul	76,11	76,72	nu este cazul	76,21
trimestrul II	1882	370	-	1547	312	-	82,20	84,32	-	82,54
Iulie 2017	585	109	nu este cazul	504	101	nu este cazul	86,15	92,66	nu este cazul	87,17
August 2017	673	160	nu este cazul	576	139	nu este cazul	85,58	86,87	nu este cazul	85,83
Septembrie 2017	734	133	nu este cazul	600	118	nu este cazul	81,74	88,72	nu este cazul	82,81
trimestrul III	1992	402	-	1680	358	-	84,33	89,05	-	85,12
Octombrie 2017	932	148	nu este cazul	749	122	nu este cazul	80,36	82,43	nu este cazul	80,64
Noiembrie 2017	686	116	nu este cazul	545	93	nu este cazul	79,44	80,17	nu este cazul	79,55
Decembrie 2017	560	98	nu este cazul	432	79	nu este cazul	77,14	80,61	nu este cazul	77,66
trimestrul IV	2178	362	-	1726	294	-	79,24	81,21	-	79,52
Total 2017	8492	1579	-	7132	1361	-	83,77	85,95	-	84,12

Se calculează după formula $NS\ IQ1 = \text{număr de reclamații rezolvate} * 100 / \text{număr total reclamații} [\%]$

NS IQ2	Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	strada l	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Iulie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
August 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Septembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Octombrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Noiembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Decembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculează după formula $NS\ IQ2 = \text{număr constatare rezolvate} * 100 / \text{număr total constatare} [\%]$

NS IQ4	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate în 48 ore ca procent din total reclamații rezolvat									
Luna	Numărul de reclamații justificate pe tip de Iluminat			Numărul de reclamații justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de Iluminat			NS IQ4 pe tip de Iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	491	77	nu este cazul	402	63	nu este cazul	81,87	81,81	nu este cazul	81,86
Februarie 2017	510	113	nu este cazul	410	91	nu este cazul	80,39	80,53	nu este cazul	80,41
Martie 2017	547	89	nu este cazul	443	74	nu este cazul	80,98	83,14	nu este cazul	81,28
trimestrul I	1548	279	-	1255	228	-	81,07	81,72	0	81,17
Aprilie 2017	440	93	nu este cazul	364	75	nu este cazul	82,72	80,64	nu este cazul	82,36
Mai 2017	481	84	nu este cazul	367	65	nu este cazul	76,29	77,38	nu este cazul	76,46
Iunie 2017	433	83	nu este cazul	345	66	nu este cazul	79,67	79,51	nu este cazul	79,65
trimestrul II	1354	260	-	1076	206	-	79,46	79,23	-	79,43
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	326	59	nu este cazul	76,88	76,62	nu este cazul	76,84
August 2017	525	125	nu este cazul	444	96	nu este cazul	84,57	76,80	nu este cazul	83,07
Septembrie 2017	553	104	nu este cazul	441	73	nu este cazul	79,74	79,19	nu este cazul	78,23
trimestrul III	1502	306	-	1211	228	-	80,62	74,50	-	79,59
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	422	84	nu este cazul	71,89	80,00	nu este cazul	73,12
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	258	39	nu este cazul	55,84	56,52	nu este cazul	55,93
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	230	34	nu este cazul	59,43	53,96	nu este cazul	58,66
trimestrul IV	1436	237	-	910	157	-	63,37	66,24	-	63,77
Total 2017	5840	1082	-	4452	819	-	76,13	75,42	-	75,99

Se calculează după formula $NS\ IQ4 = \text{număr de reclamații rezolvate în 48 ore} \cdot 100 / \text{număr total reclamații justificate} [\%]$

NS IQ5	Număr de reclamații justificate pe tip de iluminat			NS IQ5- Număr de reclamații justificate în 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Număr de reclamații rezolvate în 48 ore			Număr de reclamații rezolvate în 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Ianuarie 2017	491	77	nu este cazul	402	63	nu este cazul	50	3	nu este cazul	452	66	nu este cazul	92,05	85,71	nu este cazul	91,19	-
Februarie 2017	510	113	nu este cazul	410	91	nu este cazul	70	14	nu este cazul	480	105	nu este cazul	94,11	92,92	nu este cazul	93,90	-
Martie 2017	547	89	nu este cazul	443	74	nu este cazul	64	11	nu este cazul	507	85	nu este cazul	92,68	95,50	nu este cazul	93,08	-
trimestrul I	1548	279	-	1255	228	-	184	28	0	1439	256	-	92.95	91.75	-	92,77	-
Aprilie 2017	440	93	nu este cazul	364	75	nu este cazul	51	12	nu este cazul	415	87	nu este cazul	94,31	93,54	nu este cazul	94,18	-
Mai 2017	481	84	nu este cazul	367	65	nu este cazul	71	10	nu este cazul	438	75	nu este cazul	91,06	89,28	nu este cazul	90,79	-
Iunie 2017	433	83	nu este cazul	345	66	nu este cazul	56	9	nu este cazul	401	75	nu este cazul	92,61	90,36	nu este cazul	92,24	-
trimestrul II	1354	260	-	1076	206	-	178	31	-	1254	237	-	92,61	91,15	-	92,37	-
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	326	59	nu este cazul	74	14	nu este cazul	400	73	nu este cazul	94,34	94,80	nu este cazul	94,41	-
August 2017	525	125	nu este cazul	444	96	nu este cazul	59	21	nu este cazul	503	117	nu este cazul	95,81	93,60	nu este cazul	95,38	-
Septembrie 2017	553	104	nu este cazul	441	73	nu este cazul	83	23	nu este cazul	524	96	nu este cazul	94,75	92,30	nu este cazul	94,36	-
trimestrul III	1502	306	-	1211	228	-	216	58	-	1427	286	-	95,00	93,46	-	94,74	-
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	422	81	nu este cazul	100	16	nu este cazul	522	100	nu este cazul	88,92	95,23	nu este cazul	89,88	-
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	258	39	nu este cazul	95	16	nu este cazul	353	55	nu este cazul	76,40	79,71	nu este cazul	76,83	-
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	230	34	nu este cazul	74	12	nu este cazul	304	46	nu este cazul	78,55	73,01	nu este cazul	77,77	-
trimestrul IV	1436	237	-	910	157	-	269	44	-	1179	201	-	82,10	84,81	-	82,48	
Total 2017	5840	1082	-	4636	847	-	847	161	-	5299	980	-	90,67	90,29	-	90,59	-

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numărul de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	491	77	nu este cazul	490	77	nu este cazul	99,79	100,00	nu este cazul	99,82
Februarie 2017	510	113	nu este cazul	510	113	nu este cazul	100,00	100,00	nu este cazul	100,00
Martie 2017	547	89	nu este cazul	546	89	nu este cazul	99,81	100,00	nu este cazul	99,84
trimestrul I	1548	279	-	1546	279	-	99,87	100,00	-	99,89
Aprilie 2017	440	93	nu este cazul	439	93	nu este cazul	99,77	100,00	nu este cazul	99,81
Mai 2017	481	84	nu este cazul	474	84	nu este cazul	98,54	100,00	nu este cazul	98,76
Iunie 2017	433	83	nu este cazul	426	82	nu este cazul	98,38	98,79	nu este cazul	98,44
trimestrul II	1354	260	-	1339	259	-	98,89	99,61	-	99,00
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	424	77	nu este cazul	100,00	100,00	nu este cazul	100,00
August 2017	525	125	nu este cazul	523	123	nu este cazul	99,61	98,40	nu este cazul	99,38
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	547	101	nu este cazul	99,09	97,11	nu este cazul	98,78
trimestrul III	1501	306	-	1494	301	-	99,53	98,36	-	99,33
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	580	105	nu este cazul	98,80	100,00	nu este cazul	98,98
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	456	68	nu este cazul	98,70	98,55	nu este cazul	98,68
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	359	60	nu este cazul	92,76	95,23	nu este cazul	93,11
trimestrul IV	1436	237	-	1395	233	-	97,14	98,31	-	97,31
Total 2017	5839	1082	-	5774	1072	-	98,86	99,07	-	98,88

Se calculează după formula $NS\ IC1a = \text{număr de întreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{număr total de întreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numărul de străzi afectate de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de străzi afectate de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	străzi	alei	monumente	străzi	alei	monumente	străzi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	491	77	nu este cazul	490	77	nu este cazul	99,79	100,00	nu este cazul	99,82
Februarie 2017	510	113	nu este cazul	510	113	nu este cazul	100,00	100,00	nu este cazul	100,00
Martie 2017	547	89	nu este cazul	546	89	nu este cazul	99,81	100,00	nu este cazul	99,84
trimestrul I	1548	279	-	1546	279	-	99,87	100,00	-	99,89
Aprilie 2017	440	93	nu este cazul	439	93	nu este cazul	99,77	100,00	nu este cazul	99,81
Mai 2017	481	84	nu este cazul	474	84	nu este cazul	98,54	100,00	nu este cazul	98,76
Iunie 2017	433	83	nu este cazul	426	82	nu este cazul	98,38	98,79	nu este cazul	98,45
trimestrul II	1354	260	-	1339	259	-	98,89	99,61	-	99,01
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	424	77	nu este cazul	100,00	100,00	nu este cazul	100,00
August 2017	525	125	nu este cazul	523	123	nu este cazul	99,61	98,40	nu este cazul	99,38
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	547	101	nu este cazul	99,09	97,11	nu este cazul	98,78
trimestrul III	1501	306	-	1494	301	-	99,53	98,36	-	99,33
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	580	105	nu este cazul	98,80	100,00	nu este cazul	98,98
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	456	68	nu este cazul	98,70	98,55	nu este cazul	98,68
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	359	60	nu este cazul	92,76	95,23	nu este cazul	93,11
trimestrul IV	1436	237	-	1395	233	-	97,14	98,31	-	97,31
Total 2017	5839	1082	-	5774	1072	-	98,86	99,07	-	98,88

Se calculează după formula $NS\ IC1b = \text{număr străzi afectate de întreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{număr total străzi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de Iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Număr întreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de Iluminat			NS IC1c pe tip de Iluminat [ore]			NS IC1c Total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ianuarie 2017	491	77	nu este cazul	38,90	74,78	nu este cazul	56,84	-
Februarie 2017	510	113	nu este cazul	41,03	48,50	nu este cazul	44,76	-
Martie 2017	547	89	nu este cazul	37,32	25,27	nu este cazul	31,30	-
trimestrul I	1548	279	-	39,08	49,51	-	44,30	-
Aprilie 2017	440	93	nu este cazul	47,50	47,62	nu este cazul	47,56	-
Mai 2017	481	84	nu este cazul	66,41	72,63	nu este cazul	69,52	-
Iunie 2017	433	83	nu este cazul	40,79	46,61	nu este cazul	43,70	-
trimestrul II	1354	260	-	51,57	55,62	-	53,59	-
Iulie 2017	424	77	nu este cazul	40,11	36,83	nu este cazul	38,47	-
August 2017	525	125	nu este cazul	26,60	37,24	nu este cazul	31,92	-
Septembrie 2017	552	104	nu este cazul	32,44	46,39	nu este cazul	39,41	-
trimestrul III	1501	306	-	33,05	40,15	-	36,60	-
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	75,68	58,30	nu este cazul	66,99	-
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	103,98	96,24	nu este cazul	100,11	-
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	63,37	80,15	nu este cazul	71,76	-
trimestrul IV	1436	237	-	81,01	78,23	-	79,62	-
Total 2017	5839	1082	-	204,71	223,51	-	214,11	-

NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de Iluminat Public										
Luna	Numărul total de întreruperi neprogramate pe tip de Iluminat			NS CI2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de Iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietona l	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2017	733	114	nu este cazul	69	7	nu este cazul	9,41	6,14	nu este cazul	8,92	-
Februarie 2017	830	183	nu este cazul	48	14	nu este cazul	5,78	7,65	nu este cazul	6,12	-
Martie 2017	877	148	nu este cazul	99	24	nu este cazul	11,28	16,21	nu este cazul	12,00	-
trimestrul I	2440	445	-	216	45	-	8,85	10,11	-	9,04	-
Aprilie 2017	640	130	nu este cazul	46	12	nu este cazul	7,18	9,23	nu este cazul	7,53	-
Mai 2017	635	124	nu este cazul	53	16	nu este cazul	8,34	12,90	nu este cazul	9,09	-
Iunie 2017	607	116	nu este cazul	52	14	nu este cazul	8,56	12,06	nu este cazul	9,12	-
trimestrul II	1882	370	-	151	42	-	8,02	11,35	-	8,57	-
Iulie 2017	585	109	nu este cazul	35	8	nu este cazul	5,98	7,33	nu este cazul	6,19	-
August 2017	673	160	nu este cazul	43	8	nu este cazul	6,38	5,00	nu este cazul	6,12	-
Septembrie 2017	734	133	nu este cazul	47	10	nu este cazul	6,40	7,51	nu este cazul	6,57	-
trimestrul III	1992	402	-	125	26	-	6,27	6,46	-	6,30	-
Octombrie 2017	932	148	nu este cazul	58	11	nu este cazul	6,22	7,43	nu este cazul	6,38	-
Noiembrie 2017	686	116	nu este cazul	52	6	nu este cazul	7,58	5,17	nu este cazul	7,23	-
Decembrie 2017	560	98	nu este cazul	32	5	nu este cazul	5,71	5,10	nu este cazul	5,62	-
trimestrul IV	2178	362	-	142	22	-	6,51	6,07	-	6,45	-
Total 2017	8492	1579	-	634	135	-	7,46	8,55	-	7,63	-

Se calculează după formula $NS\ IC2a = \text{număr de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} \cdot 100 / \text{număr total de întreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	69	7	nu este cazul	873,69	1141,40	nu este cazul	1007,54	-	-	nu este cazul
Februarie 2017	48	14	nu este cazul	833,63	832,11	nu este cazul	832,87	-	-	nu este cazul
Martie 2017	99	24	nu este cazul	374,32	545,83	nu este cazul	460,07	-	-	nu este cazul
trimestrul I	216	45	-	693,88	839,78	-	766,83	-	-	-
Aprilie 2017	46	12	nu este cazul	803,35	831,60	nu este cazul	817,47	-	-	nu este cazul
Mai 2017	53	16	nu este cazul	521,84	382,83	nu este cazul	452,33	-	-	nu este cazul
Iunie 2017	52	14	nu este cazul	582,33	803,33	nu este cazul	692,83	-	-	nu este cazul
trimestrul II	151	42	-	635,84	672,59	-	654,21	-	-	-
Iulie 2017	35	8	nu este cazul	1298,31	805,38	nu este cazul	1051,84	-	-	nu este cazul
August 2017	43	8	nu este cazul	1029,56	704,50	nu este cazul	867,03	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	47	10	nu este cazul	689,95	543,00	nu este cazul	616,48	-	-	nu este cazul
trimestrul III	125	26	-	1005,94	684,29	-	845,12	-	-	-
Octombrie 2017	58	11	nu este cazul	666,63	-	nu este cazul	333,31	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	52	6	nu este cazul	380,80	751,00	nu este cazul	565,90	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	32	5	nu este cazul	489,67	511,50	nu este cazul	500,58	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	142	22	-	512,36	420,83	-	466,60	-	-	-
Total 2017	634	135	-	2848,02	2617,49	-	2732,76	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a-întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2017	69	7	nu este cazul	59	5	nu este cazul	85,51	71,43	nu este cazul	78,47
Februarie 2017	48	14	nu este cazul	32	9	nu este cazul	66,67	64,29	nu este cazul	65,48
Martie 2017	99	24	nu este cazul	38	6	nu este cazul	38,38	25,00	nu este cazul	31,69
trimestrul I	216	45	-	129	20	-	59,72	44,44	-	58,55
Aprilie 2017	46	12	nu este cazul	31	10	nu este cazul	67,39	83,33	nu este cazul	75,36
Mai 2017	53	16	nu este cazul	25	6	nu este cazul	47,17	37,50	nu este cazul	42,33
Iunie 2017	52	14	nu este cazul	9	3	nu este cazul	17,31	21,43	nu este cazul	19,37
trimestrul II	151	42	-	65	19	-	43,05	45,24	-	45,69
Iulie 2017	35	8	nu este cazul	16	8	nu este cazul	45,71	100,00	nu este cazul	72,86
August 2017	43	8	nu este cazul	16	2	nu este cazul	37,21	25,00	nu este cazul	31,10
Septembrie 2017	47	10	nu este cazul	21	4	nu este cazul	44,68	40,00	nu este cazul	42,34
trimestrul III	125	26	-	53	14	-	42,53	55,00	-	48,77
Octombrie 2017	58	11	nu este cazul	8	0	nu este cazul	13,79	0	nu este cazul	6,90
Noiembrie 2017	52	6	nu este cazul	5	2	nu este cazul	9,62	33,33	nu este cazul	21,47
Decembrie 2017	32	5	nu este cazul	3	2	nu este cazul	9,38	40,00	nu este cazul	24,69
trimestrul IV	142	22	-	16	4	-	10,93	24,44	-	17,69
Total anual	634	135	-	263	57	-	41,48	42,22	-	41,61

Se calculează după formula $NSIC2c = \text{număr de sesizari rezolvate pentru întreruperile datorate distrugerilor} \cdot 100 / \text{număr întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

NS IR - RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Număr de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului												
Luna	NS IR1- Număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la sesizările scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Număr de răspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2017	18	1	nu este cazul	18	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2017	19	2	nu este cazul	19	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	49	4	-	49	4	-	100	100	0	-	-	-	-
Aprilie 2017	31	13	nu este cazul	31	13	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2017	34	6	nu este cazul	34	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2017	13	6	nu este cazul	13	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	78	25	-	78	25	-	100	100	-	100	-	-	-
Iulie 2017	13	4	nu este cazul	13	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	Nu este cazul
August 2017	20	3	nu este cazul	20	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	22	3	nu este cazul	22	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	55	10	-	55	10	-	100	100	-	100	-	-	-
Octombrie 2017	29	3	nu este cazul	29	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	10	7	nu este cazul	10	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	51	11	-	51	11	-	100	100	-	100	-	-	-
Total anual	233	50	-	233	50	-	100	100	-				

Se calculează după formula NS IR1= număr de răspunsuri la sesizări scrise cu răspuns obligatoriu*100/ număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Număr de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a răspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2017	18	1	nu este cazul	18	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2017	19	2	nu este cazul	19	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	49	4	-	49	4	-	100	100	-	100	-	-	-
Aprilie 2017	31	13	nu este cazul	31	13	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2017	34	6	nu este cazul	34	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2017	13	6	nu este cazul	13	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	78	25	-	78	25	-	100	100	-	100	-	-	-
Iulie 2017	13	4	nu este cazul	13	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2017	20	3	nu este cazul	20	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2017	22	3	nu este cazul	22	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	55	10	-	55	10	-	100	100	-	100	-	-	-
Octombrie 2017	29	3	nu este cazul	29	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	10	7	nu este cazul	10	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	51	11	-	51	11	-	100	100	-	100	-	-	-
Total anual	233	50	-	233	50	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula NS IR2= număr de răspunsuri la sesizări scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile*100/NS IR1[%]

ANALIZA EVOLUȚIEI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ 2016 – 2017

Denumire indicator	Tip Iluminat									Total 2016	Total 2017	Evolutie
	stradal			pietonal			ornamental					
	2016	2017	Evolutie	2016	2017	Evolutie	2016	2017	Evolutie			
1.1. Calitatea serviciilor prestate												
NS IQ1-Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	87,92%	83,77%	pozitiva	86,14%	85,95%	pozitiva	0	0	0	87,03%	84,12%	pozitiva
NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității illuminatului public constatate de Autoritatile Administratiei Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NSIQ3-Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NS IQ4-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 48 de ore	73,68%	76,13%	pozitiva	68,89%	75,43%	pozitiva	0	0	nu este cazul	71,28%	75,00%	pozitiva
NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare	89,15%	90,60%	pozitiva	84,96%	90,30%	pozitiva	0	0	nu este cazul	87,05%	90,60%	pozitiva
1.2. Întreruperi și limitări in furnizarea Serviciului de Iluminat Public												
1.2.1. Întreruperi accidentale datorate operatorului												
NS IC1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental	98,84%	98,86%	constanta	98,05%	99,07%	constanta	0	0	nu este cazul	98,44%	98,88%	constanta
NS IC1b- Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate	98,84%	98,86%	relativ constanta	98,05%	99,07%	relativ constanta	0	0	nu este cazul	98,44%	98,89%	relativ constanta
NS IC1c-Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal,	54,91 (ore)	51,18 (ore)	semnificativ pozitiva	80,04 (ore)	55,87 (ore)	semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	67,47 (ore)	53,52 (ore)	semnificativ pozitiva

ornamental												
1.2.2.Întreruperi programate												
NSIC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	9,89%	7,46%	semnificativ pozitivă	9,96%	8,55%	semnificativ pozitivă	0	0	nu este cazul	9,25%	7,63%	semnificativ pozitivă
NS IC2b- Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a	600,59	712,00	semnificativ pozitivă	577,08	654,37	semnificativ pozitivă	0	0	nu este cazul	558,83	683,19	semnificativ pozitivă
1.3. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de Iluminat Public												
NSIR1- Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	407	233	semnificativ pozitivă	82	50	semnificativ pozitivă	0	0	nu este cazul	100	100	semnificativ pozitivă
NSIR2- Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	439	233	semnificativ pozitivă	90	50	semnificativ pozitivă	0	0	nu este cazul	100	100	semnificativ pozitivă

4.2 Activitatea de reglementare

4.2.1 Prevederi și referințe normative în elaborarea proiectelor documentelor specifice Serviciului de Iluminat Public

Având în vedere prevederile:

- HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;
- HCGMB nr. 188/18.05.2017 – privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr.2 la statutul AMRSP;
- HCGMB nr. 316/19.07.2017 pentru modificarea HCGMB nr. 188/18.05.2017 privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București;

AMRSP a demarat începând cu luna iunie 2017 activitatea de elaborare a unor documente de reglementare a Serviciului de Iluminat Public, acestea având un rol esențial pentru desfășurarea la nivelul Municipiului București a unui Serviciu de Iluminat Public de calitate și care să respecte următoarele linii directoare:

- asigurarea concordanței față de referință normative,
- identificarea definițiilor și a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public și care au fost preluați în textul documentelor specifice serviciului,
- identificarea stării tehnice și administrative a sistemului de iluminat ca infrastructură existentă la nivelul Municipiului București,
- analizarea întregului proces de gestionare a Serviciului de Iluminat Public (diagrame de flux activități), detalii și justificări privind excluderi de activități și interferențe cu restul furnizorilor de utilități publice ce activează pe raza administrativ teritorială a Municipiului București.

Metoda impusă pentru urmărirea liniilor directoare în elaborarea documentelor, a fost documentată pentru fiecare activitate specifică pe baza următoarelor reglementări/ norme tehnice:

1.

Activitatea specifică	Asigurarea concordanței față de referință normativă
Reglementarea aplicabilă	- Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea conținutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat Public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și Publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.320/14.05.2007; - Ordinul comun A.N.R.E./ A.N.R.S.C. nr. 5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public- Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; - Ordonanța Guvernului nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, Publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008. - Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-selectarea claselor de iluminat, cerințe de performanță, calcul de performanță, metode de proiectare și măsurare a performanțelor fotometrice; - HCGMB nr.59/2016 privind aprobarea Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București - Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 și nr.88-1990 ale Comisiei Internaționale de Iluminat (C.I.E.); - SR 13433:1999-Standard Românesc privind iluminatul Căilor de

	Circulație-Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.
--	---

2.

Activitatea specifică	Identificarea definițiilor și a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabilă	- Terminologie utilizată în reglementările emise în domeniul energiei electrice (index de termeni și abrevieri evidențiate în documentele emise de A.N.R.E.)

3.

Activitatea specifică	Identificarea stării tehnice și administrative a sistemului de Iluminat ca infrastructură existentă la nivelul Municipiului București
Reglementarea aplicabilă	- Bilanț energetic al serviciilor comunitare de utilități Publice ale Municipiului București (studiu elaborat de SC CARPATERA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); - Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul București (Raport LUXTEN LIGHTING S.R.L. din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifică	Analizarea întregului proces de gestionare a Serviciului de Iluminat Public (diagrame de flux activități), detalii și justificări privind excluderi activități și interferențe cu restul furnizorilor de utilități publice ce activează pe raza administrativ teritorială a Municipiului București.
Reglementarea aplicabilă	Sedințe și întâlniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING S.R.L., în urma cărora au rezultat decizii ce au fost consemnate în Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

În continuare sunt prezentate proiectele documentelor elaborate de AMRSP, în cursul anului 2017 și transmise spre aprobare Autorităților Administrației Publice a Municipiului București.

4.2.2 Elaborarea proiectelor specifice Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

1. *Caietul de sarcini al Serviciului de Iluminat Public* este un document care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării Serviciului de Iluminat Public și conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Caietul de Sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii și realizării activităților Serviciului de Iluminat Public. Acesta definește specificațiile tehnice stabilite în conformitate cu standardele și reglementările tehnice în vigoare (C.I.E. 115/95, SR EN 13201:2004, SR 13433:1999) necesare pentru funcționarea eficientă a Serviciului de Iluminat Public. Reglementările tehnice menționate recomandă următoarele niveluri de iluminare pentru trafic rutier, respectiv zone pietonale și piste pentru cicliști:

Clasa de iluminat pentru traficul rutier

Clasa de iluminat	Descrierea drumului
	Drum cu trafic de mare viteză, cu căi de rulaș separate cu încrucișări (exemplu: autostrăzi). Densitate de trafic (nota 1)
M1	
M2	
M3	
	Drum cu trafic de mare viteză, fără căi de rulaș separate cu încrucișări (exemplu: drum național, drum județean). Controlul traficului (nota 2) și separarea (nota 3) dintre diferite tipuri de călători pe drum (nota 4)
M1	
M2	
	Drumuri urbane importante, străzi de centură sau radiale din orașe. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători
M2	
M3	
	Străzi de legătură mai puțin importante în orașe, din zone rezidențiale, străzi periferice, drumuri de acces la străzi, șosele importante. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători
M4	
M5	

Legendă:

Nota 1:

Complexitatea traficului se referă la infrastructură, condițiile de deplasare și vizibilitate. Factorii care se iau în considerație sunt următorii :

- numărul de benzi, curbe și dificultatea pantelor precum și densitatea acestora,
- semne de circulație, indicatoare.

Nota 2:

Controlul traficului se referă la prezența semnalelor luminoase și a indicatoarelor, respectiv existența mijloacelor de control a circulației.

Metodele de control sunt:

- semnale luminoase,
- reguli de prioritate,
- indicatoare rutiere,
- semne direcționale,
- marcaje rutiere.

Acolo unde acestea lipsesc, sau sunt reduse ca densitate, controlul traficului se consideră a fi slab.

Nota 3:

Separarea circulației se referă la existența unor benzi separate de mers, dedicate diferitelor tipuri de trafic, sau acolo unde există restricții de circulație. Separarea este bună acolo unde aceste separări există și sunt bine semnalizate.

Nota 4:

Diferitele tipuri de călători sunt, spre exemplu, conducătorii auto, vehiculele de transport, vehiculele cu viteză redusă, autobuzele, cicliștii și pietonii.

Valorile parametrilor lumino-tehnici corespunzători claselor de iluminat

Clasa de iluminat	$L_{med}(1)$	$U_o(1)$	TI (1)	$U_1(2)$
M1	2	0,4	10	0,7
M2	1,5	0,4	10	0,7
M3	1	0,4	10	0,5
M4	0,75	0,4	15	NR
M5	0,5	0,4	15	NR

Legendă:

(1)– înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt toate drumurile;

(2)– înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt drumurile cu intersecții puține sau deloc;

NR– nu sunt valori recomandate;

L- luminanța medie pe suprafața de calcul;

U₀- uniformitatea generală a luminanței;
 TI- indice de prag: creșterea pragului percepției vizuale;
 U₁- uniformitatea longitudinală a luminanței.

Clasa de iluminat aferentă zonelor pietonale și a pistelor pentru cicliști

Descrierea străzii	Clasa de iluminat
Străzi foarte circulante, centrale, deosebite, de prestigiu cultural, comercial, sau istoric, unde un nivel de iluminare e necesar pentru a crea o ambianță atractivă	P1
Străzi cu trafic intens pietonal sau cicliști	P2
Străzi cu trafic mediu pietonal sau cicliști	P3
Străzi cu trafic redus pietonal sau cicliști	P4
Străzi cu trafic pietonal redus dar cu zone arhitecturale deosebite	P5
Străzi cu trafic pietonal redus dar există zone arhitecturale deosebite	P6
Străzi unde se necesită doar o ghidare vizuală dată de sursele de lumină	P7

Valorile parametrilor lumino-tehnici pentru zonele pietonale și a pistelor pentru cicliști

Clasa de iluminat	Iluminare orizontală pe toată suprafața circulată de pietoni	
	E _{med} (lx)	E _{min} (lx)
P1	20	7,5
P2	10	3
P3	7,5	1,5
P4	5	1
P5	3	0,6
P6	1,5	0,2
P7	NR	NR

ANEXELE atașate Caietului de sarcini reflectă o imagine de ansamblu a sistemului de iluminat existent la nivelul infrastructurii de iluminat public din Municipiul București, actualizarea în timp a informațiilor cuprinse în aceste anexe vor sta la baza stabilirii de strategii locale cu impact imediat în creșterea eficienței energetice la nivelul Municipiului București.

În aplicarea prevederilor legale impuse de legislația în vigoare (Legea nr. 230/2006), documentația tehnică precizată în Anexele la caietul de sarcini al Serviciului de Iluminat Public trebuie actualizată periodic de operatorul desemnat, la acest moment la nivelul Municipiului București operatorul fiind SC LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A.

Numărul ANEXEI atașate Caietului de sarcini	Descrierea informațiilor cuprinse în ANEXĂ
1	Posturile de transformare care alimentează cu energie electrică instalațiile de iluminat Public din Municipiul București și cele disponibile
2	Componentele rețelei de distribuție a energiei electrice care alimentează instalațiile de iluminat Public aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
3	Planul de situație cu amplasarea componentelor sistemului de iluminat din Municipiul București
4	Instalațiile electrice aferente instalațiilor de iluminat cu schemele monofilare: bransamente, instalații de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, puncte de aprindere etc.
5	Clasificarea căilor de circulație din Municipiul București și caracteristicile acestora
6	Inventarul corpurilor de iluminat componente ale sistemului de iluminat din Municipiul București
7	Inventarul zonelor de risc, altele decât tunelurile și podurile aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
8	Schemele de acționare și de lucru a cascadei pentru conectarea/deconectarea iluminatului public din Municipiul București
9	Caracteristicile sistemului de iluminat destinat punerii în evidență a unor monumente de artă sau istorice, ori a unor obiective de importanță publică sau culturală pentru comunitatea locală
10	Caracteristicile tunelurilor/pasajelor subterane rutiere din Municipiul București

11	Caracteristicile podurilor, inclusiv a pasarelelor aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
12	Căile de circulație destinate traficului pietonal și/sau ciclistilor, aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
13	Parcurile, spațiile de agrement, piețele, târgurile și altele asemenea, amplasate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
14	Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a sistemului de iluminat public din Municipiul București
15	Programele de conectare/deconectare a sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului București
16	Programul de reabilitare și extindere a sistemului de iluminat public stabilit la nivelul administrației publice locale a Municipiului București
17	Programul de înlocuire a lămpilor, a becurilor cu vapori de LED
18	Extinderea rețelei de iluminat public

2. Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București este un document care cuprinde analiza opțiunilor de gestiune a serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local având ca obiect administrarea iluminatului public aparținând domeniului public sau privat al Municipiului București.

3. Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București reprezintă un document prin care se stabilesc condițiile și termenii de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public aparținând Municipiului București, precizând drepturile și obligațiile părților cu privire la asigurarea funcționării corespunzătoare a serviciului, realizarea de lucrări specifice serviciului și repararea, îmbunătățirea și/sau înlocuirea bunurilor.

Aceste documente au fost analizate și discutate cu reprezentanții compartimentului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului București, fiind înaintate spre a fi supuse procedurii de dezbatere publică în luna decembrie 2017.

Capitolul 5. Starea actuala a Serviciului de Iluminat Public

Din punct de vedere *tehnologic*, starea sistemului de iluminat public în Municipiul București poate fi sintetizată astfel:

- indiferent de proprietatea în care se află, infrastructura actuală a sistemului de iluminat public este uzată din punct de vedere tehnologic și moral;
- tendința de dezvoltare și extindere a infrastructurii Municipiului București nu a luat în considerare și necesitatea optimizării parametrilor tehnico-funcționali ai sistemului de iluminat public și nici necesitățile de modernizare ale acestuia;
- performanțele sistemului de iluminat public se limitează la menținerea infrastructurii acestuia în stare de funcționare; timpii de răspuns la sesizările cetățenilor pentru punerea în sistem de siguranță a avariilor acestuia; asigurarea funcționării în sistem de securitate și siguranță;
- rata de rezolvare a defectelor este mai mică decât cea de apariție a defectelor noi;
- pierderile și furturile de energie electrică din rețea se situează la peste 10-15%, datorită - uzurii și deprecierii rețelelor electrice.

Din perspectiva *stadiului modernizării infrastructurii* sistemul de iluminat public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 48%;
- punctele luminoase care au atins durată maximă de funcționare admisă trebuie înlocuite cu corpuri tip LED, sau cu corpuri cu eficiență energetică ridicată;
- numărul stâlpilor ce trebuie înlocuiți, circa 5%, plus cei care vor fi afectați de furturi/ vandalizări;
- numărul Blocurilor de Măsură Protecție Iluminat Public (BMPIP) ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- numărul cutiilor de distribuție ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- posturile trafo nu necesită modernizare.

Evoluția Sistemului de Iluminat Public din administrarea SC LUXTEN LIGHTING S.A. – P.M.B 1997 – 2017:

	UM	Preluare 1997	1998-2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act aditional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011	
							Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	buc.	0	83206	14712	7431	1436	106785	23579
Total console	buc.	0	55452	5813	2667	601	64533	9081
Total stâlpi	buc.	0	15813	11069	4806	1257	32945	17132
Total rețea	Km.	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1252,57	774,14
Aeriană	Km.	0	93,59	131	79	6,08	309,24	215,66
Subterană	Km.	0	384,84	374	106	78,08	943,33	558,49
Total puncte de aprindere	buc.	0	4	59	25	16	104	100

	UM	2012 Cf contracte aditionale	2013 Cf contracte aditionale	2014 Cf contracte aditionale	2015 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998-2015	
						Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	buc.	2179	2799	2530	799	115092	31886
Total console	buc.	1241	2204	4933	554	73465	18013
Total stâlpi	buc.	2457	2019	2815	432	40668	24855
Total rețea	Km.	89,25	117,74	152,90	64,732	1677	1199
Aeriană	Km.	83,77	110,81	143,96	9,985	658	565
Subterană	Km.	5,48	6,93	8,94	54,747	1019	634
Total puncte de aprindere	buc.	8	7	24	6	149	145

	UM	2016 Cf contracte aditionale	2017 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998-2017	
				Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	buc.	1399	6721	123212	40006
Total console	buc.	1338	9750	84553	29101
Total stâlpi	buc.	1114	5652	47434	31621
Total rețea	Km.	67,124	82,01	2229	1751
Aeriană	Km.	16,6	16,56	379	286
Subterană	Km.	50,524	65,45	1850	1465,16
Total puncte de aprindere	buc.	6	7	529	525

Un punct slab major al Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București, din punct de vedere al calității serviciilor prestate și oferite utilizatorilor, este dat de existența a doi responsabili în sistemul de iluminat public (S.C. ENEL S.A. și S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.). În plus, pe lângă cei doi administratori ai sistemului, există și alți actori implicați în administrarea unor părți ale sistemului de iluminat public cum ar fi: RATB, TELEKOM sau P.M.B.

O problemă semnificativă a S.I.P. constă în starea critică a unor componente care aparțin și sunt administrate de S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A., ceea ce conduce la defecțiuni frecvente și la întreruperi în asigurarea Serviciului de Iluminat Public.

Capitolul 6. Concluzii AMRSP

Infrastructura Serviciului de Iluminat Public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, mentinerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură Iluminatul Public pe teritoriul aflat în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere al *statutului juridic*, sistemul de iluminat public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură),
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură)
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere),
- R.A.T.B. (pentru stâlpi),
- Telekom (pentru stâlpi).

Imperativul respectării legislației actuale și viitoare în sectorul iluminatului la nivel european reprezintă un stimulent major pentru municipalități de a moderniza sistemele de iluminat public.

O directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind această problemă (2009/125 / CE) descrie cerințele de proiectare ecologică pentru produsele consumatoare de energie, concentrându-se pe consumul de energie pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului, inclusiv producția, transportul, dezmembrarea și reciclarea. Un aspect al directivei este eliminarea treptată a lămpilor cu halogenuri metalice cu eficiență medie până în 2017.

Tehnologiile mai vechi nu corespund capacităților LED-urilor și altor opțiuni mai avansate. În cazul becurilor cu incandescență, 90% din energia consumată are efect de producere a căldurii și doar 10% devine lumină.

Din perspectiva ciclului de viață, majoritatea costurilor legate de iluminatul stradal convențional nu rezultă din investiția în sine, ci din costurile ulterioare instalării (adică costurile pentru energie, întreținere și reparații). Dat fiind că durata de viață prelungită presupune o reducere considerabilă a costurilor de întreținere, costurile inițiale ridicate de instalare a LED-urilor pot deveni mai economice decât cele ale luminilor fluorescente tipice în aproximativ șase ani.

Reducerea facturii energetice, în cazul instalațiilor de iluminat, se poate face numai cu realizarea integrală a parametrilor luminotehnici impuși. Scăderea nivelului de iluminare în scopul reducerii consumului total de energie electrică nu este recomandată întrucât determină costuri mult mai mari ca urmare a efectelor sociale directe nefavorabile.

Îmbunătățirea sistemului de iluminat stradal constă în încadrarea actualizată a tuturor străzilor în clasa de iluminat adecvată.

Din perspectiva îndeplinirii obiectivelor specifice unui Serviciu de Iluminat Public eficient în Municipiul București acesta trebuie să parcurgă o serie de procese tehnico-funcționale de modernizare: redimensionarea parametrilor instalațiilor de iluminat; înlocuirea rețelelor electrice uzate fizic care generează pierderi de consum a energiei electrice peste limitele admise; creșterea siguranței în exploatarea sistemului de iluminat public; monitorizarea și controlul parametrilor tehnici ai sistemului prin sistem de telemanagement (puncte de aprindere inteligente).

În urma analizei indicatorilor de performanță înregistrați de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2017 comparativ cu anul 2016 concluzionăm că activitatea operatorului s-a îmbunătățit.

Un indicator relevant este reprezentat de numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat în mai puțin de 48 de ore, care prezintă viteza cu care operatorul răspunde sesizărilor cetățenilor și, implicit, importanța pe care o acordă acestora. Conform situațiilor întocmite putem observa că pentru ambele tipuri de iluminat (stradal și pietonal) acest indicator urmează, în principal, o evoluție pozitivă. Dacă la nivelul anului 2015 procentul reclamațiilor rezolvate în mai puțin de 48 de ore avea valori relativ reduse (60% pentru iluminatul stradal și 50% pentru iluminatul pietonal) acesta crește brusc în anul 2016 și se menține și în anul 2017 în jurul valorii de 76%. Considerăm că acest indicator urmează o evoluție favorabilă pe orizontul de timp analizat.

Cel de-al doilea indicator care se referă la viteza de rezolvare a disfuncționalităților semnalate de cetățeni este reprezentat de numărul de reclamații și notificări rezolvate în 5 zile lucrătoare, care

reprezintă, în funcție de tipul de disfuncționalitate care a fost reclamată, o perioadă rezonabilă de timp în care operatorul remediază problema semnalată.

Acest indicator a urmat o evoluție pozitivă, la nivelul anului 2017, pentru ambele tipuri de Iluminat mai mult de 90 % din reclamațiile cetățenilor fiind rezolvate de către operator în mai puțin de 5 zile lucrătoare. Evoluția pozitivă a acestui indicator, procentul de reclamații rezolvate pentru Iluminatul stradal ajungând chiar la 90%, demonstrează că operatorul ia act de cerințele și reclamațiile cetățenilor într-un timp relativ scurt.

În concluzie, indiferent de forma de organizare și funcționare a Serviciului de Iluminat Public, importanța majoră a acestui serviciu implică, așa cum prevăd și reglementările legale în vigoare, instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces.

În prestarea serviciului este deosebit de important să se respecte atât principiul liberului acces la informațiile privind serviciile publice cât, mai ales, principiul participării și consultării cetățenilor în soluționarea problemelor de interes locale, principiu care se regăsește în dispozițiile art. 2 și 3 din Legea nr. 215/ 2001 - Legea administrației publice locale, actualizată precum și în Ordinul ANRSC nr. 86/ 2007 (art. 9), în art. 5 din Legea nr. 230/2006 - Legea Serviciului de Iluminat Public și în Legea nr. 51/ 2006 actualizată, Legea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice la art. 6 lit. j.